

Faktaark – Helbredsoplysninger: Vejledning om helbredsoplysninger

Vejledning om helbredsoplysninger.

Derfor skal du oplyse om dit helbred

Når du vil sikre dig selv og din familie med en pensionsordning, skal du svare på nogle spørgsmål om dit helbred. Det er meget vigtigt, at du svarer nøjagtigt på alle spørgsmål – ellers risikerer du, at pensionsordningen ikke dækker.

Livs- og pensionsforsikring bygger på, at de som er raske, betaler til dem, der bliver syge eller dør tidligt. Vi er derfor nødt til at kende risikoen for, at du dør tidligt eller bliver ramt af længerevarende sygdom, for at kunne tilbyde dig en pensionsordning på rimelige vilkår og til den rigtige pris. Har du for eksempel en ryglidelse eller et dårligt hjerte, er der en højere risiko for at blive invalid eller dø. Hvis nogle kunder giver forkerte, mangelfulde eller upræcise oplysninger om deres helbred, snyder de både de ærlige kunder, sig selv og familien i sidste ende.

Vær særligt opmærksom på, at:

- du har ansvaret for, at alle helbredsoplysninger bliver givet, og at de er korrekte og fyldestgørende
- oprettelse eller ændringer af forsikringsdækninger, der kræver afgivelse af helbredsoplysninger, træder kun i kraft, hvis helbredsoplysninger kan godkendes af Velliv

Vi har tavshedspligt

Sygdom er et følsomt emne, og nogle har svært ved at fortælle om helbredet til fremmede mennesker. Men vi har tavshedspligt, så du kan trygt give følsomme oplysninger til os.

Det skal du fortælle

Når du udfylder helbredserklæringen eller andre skemaer, er det meget vigtigt, at du:

- svarer på alle spørgsmål
- oplyser om sygdomme, du lider af nu
- oplyser om sygdomme, du tidligere har lidt af
- oplyser om medicin, som du bruger varigt eller midlertidigt
- oplyser om alle undersøgelser og behandlinger hos læger, psykologer, kiropraktorer, fysioterapeuter el. lign.

Hvilke oplysninger skal vi have?

Måske er du ikke klar over, om det er nødvendigt at nævne en bestemt sygdom eller et lægebesøg. For din egen skyld skal du oplyse alt det, du kan komme i tanke om. Også selv om du tror, det ikke har betydning for din pensionsordning.

Du skal være særligt opmærksom på ryglidelser, psykiske lidelser og alkoholforbrug. Nogle mennesker ser stort på problemer med ryggen eller glemmer at fortælle, hvis de har et forbrug af piller eller alkohol. Andre har svært ved at fortælle om fx psykiske lidelser eller kønssygdomme. Hvis du ikke er sikker på, at du har det hele med, kan du bede din læge om supplerende oplysninger fra din journal, eller du kan selv finde dem på www.sundhed.dk. Hvis du har glemt noget, kan din familie muligvis hjælpe dig.

Måske kommer du senere i tanke om noget, du har glemt at fortælle i første omgang. Hvis det sker, skal du kontakte os med det samme, så de nye oplysninger kan blive vurderet.

Objektiv bedømmelse

Helbredsafdelingen afgør på et lægeligt og statistisk grundlag, hvilken type pensionsordning du bliver tilbudt. På den måde kan Velliv - også selv om du ikke er helt rask - i langt de fleste tilfælde tilbyde dig en pensionsordning. Hos Velliv bruger vi et statistisk grundlag i vores vurdering af helbredsoplysninger, som er udarbejdet af Videnscenter for Helbred og Forsikring. De indsamler løbende oplysninger, som har indflydelse for vurderingen og sikrer derigennem, at forsikringselskaberne hele tiden har opdateret viden på området. Det sikrer en objektiv vurdering af de oplysninger, du har givet. Du kan læse mere om Videnscenter for Helbred & Forsikring på www.helbredogforsikring.dk.

Sådan bruger vi dine oplysninger

Du får en pensionsordning på almindelige vilkår, hvis dit helbred kan godkendes. Hvis du fejler eller har fejlet noget, vurderer vi dine muligheder for at oprette en pensionsordning. Helbredsafdelingen kan bede dig eller din læge om flere oplysninger, eventuelt om en kopi af din journal. Hvis Helbredsafdelingen har brug for flere oplysninger, kan vi få materiale fra fx speciallæge, hospital eller andre, som har behandlet dig. I nogle tilfælde beder vi dig gennemgå nye undersøgelser hos lægen, eller vi sender dig et spørgeskema. Vi spørger kun for at være helt sikre på omfanget af din sygdom/lidelse. Når vi har alle nødvendige oplysninger, får du enten en ordning på almindelige vilkår, eller du får tilbudt en ordning, hvor der er taget højde for din situation. Det kan fx være, at du skal betale en højere pris, eller at vi undtager en bestemt lidelse. Det kan også være, at vi ikke kan tilbyde at oprette en forsikring til dig lige nu, men i stedet kan tilbyde dig en ren opsparingsordning. Når du skriver under på helbredserklæringen, giver du os samtidig lov til at få oplysninger om dit helbred fra offentlige myndigheder, læger og andre forsikringselskaber.

Hvis uheldet er ude

Hvis du bliver syg, kommer ud for en ulykke eller dør tidligt, og du eller din familie skal have udbetaling, får vi oplysninger om din sygdom eller død. I den situation kan vi med din eller din families tilladelse bede om oplysninger fra læge, speciallæge eller hospital. Vi sammenligner oplysningerne med de svar, du gav, da du oprettede pensionsordningen. Du får din udbetaling uden unødigt forsinkelse eller efter en aftalt periode, hvis du gav korrekte oplysninger, da du oprettede pensionsordningen. Gav du derimod forkerte, mangelfulde eller upræcise oplysninger, kan du i værste fald miste din udbetaling, eller den kan blive sat ned. Du eller din familie får ingen udbetaling, hvis vi ikke ville have tilbudt dig en pensionsordning, hvis vi havde haft de rigtige oplysninger fra starten. I særligt grove tilfælde er det strafbart at give forkerte, mangelfulde eller upræcise oplysninger. Den sygdom, der er årsag til, at du eller din familie søger udbetaling, behøver ikke at være den samme, som du ikke fortalte tilstrækkeligt om, da du oprettede pensionsordningen. Ifølge reglerne risikerer du alligevel at miste eller få nedsat din udbetaling. Du eller din familie får fuld udbetaling, hvis dine forkerte, mangelfulde eller upræcise svar ikke ville have betydet noget for de vilkår, du oprettede pensionsordningen på.

Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at ringe til os på 70 33 30 03. Denne beskrivelse indeholder ikke alle oplysninger om helbredsoplysninger. Orienteringen er udarbejdet i august 2020. Ret til ændringer forbeholdes.